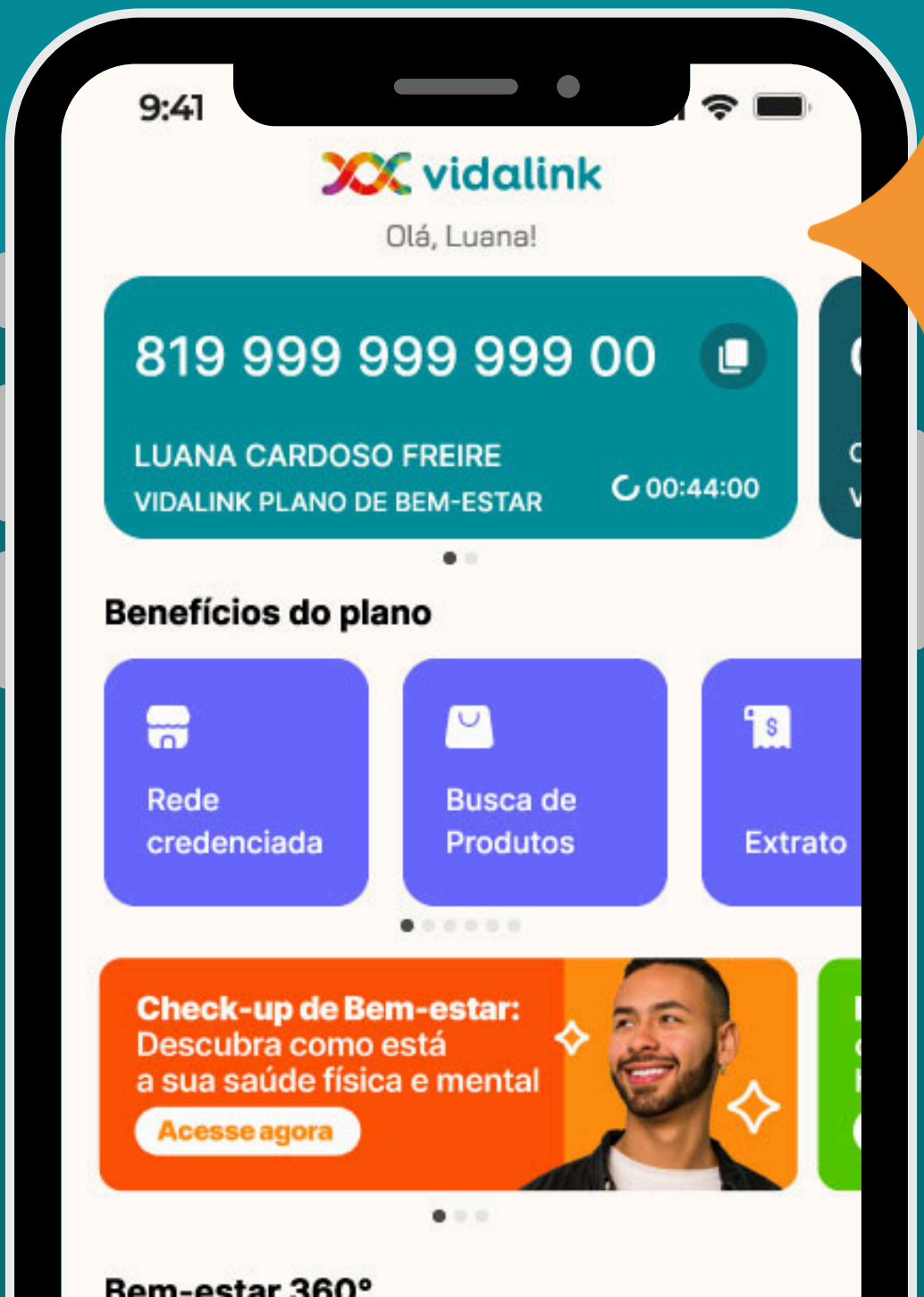
Manual da Vidalink



Sumário

- O que é a Vidalink?
- Primeiro acesso
- Por dentro da home do App
- Como utilizar seu benefício
- Como validar sua receita médica
- Como comprar na farmácia física
- Como comprar na farmácia online
- Como solicitar reembolso
- Como funciona o saldo mensal
- Como visualizar o saldo e extrato
- Como mudar a forma de pagamento
- Como buscar rede credenciada
- Como buscar medicamentos
- Opção “Escanear código de barras”
- Símbolos exibidos na busca de medicamentos
- Plano de bem-estar 360°
- Acesse os canais de atendimento

Boas-vindas ao seu novo benefício!

Aqui você vai entender, de forma rápida e prática, como aproveitar tudo o que a Vidalink oferece para facilitar o cuidado com a sua saúde e do seu bolso.

Este manual foi feito para te orientar desde o primeiro acesso ao App Vidaink até a utilização dos serviços inclusos no seu plano.

Chegou a hora de economizar em medicamentos e ter mais qualidade de vida!

O que é a Vidalink?

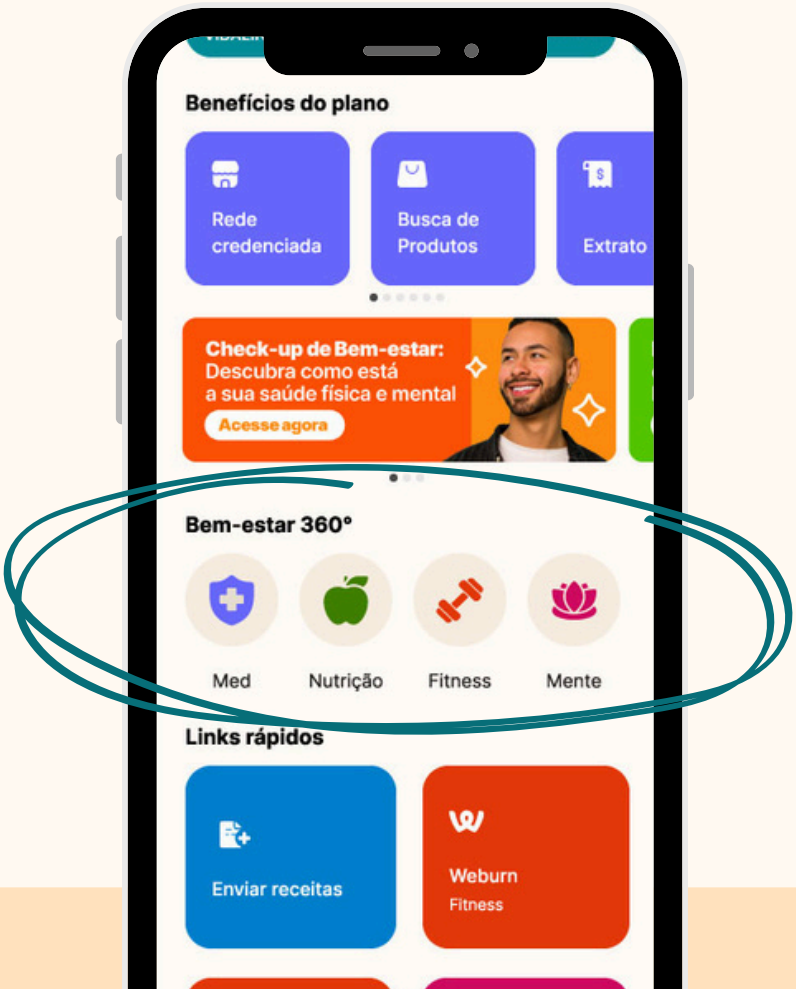
A Vidalink é um benefício que oferece Plano de Medicamentos e Bem-estar completo em um só lugar, com foco em saúde física e emocional.



VOLTAR AO SUMÁRIO

Pelo app você pode:

- **Consultar seu saldo** de medicamentos e comprar em **qualquer farmácia** do Brasil
- **Validar sua receita** e solicitar **reembolso** (quando aplicável)
- Acessar conteúdos e ferramentas de **saúde mental, nutrição e atividade física**
- Fazer seu **Check-up de Bem-estar** para acompanhar sua saúde de forma prática



VOLTAR AO SUMÁRIO



Primeiro acesso App Vidalink:

Siga **o passo a passo abaixo** para ativar o seu benefício pela primeira vez:

1. Acesse a loja de aplicativos do seu celular **(App Store ou Google Play)**
2. Pesquise por **“Vidalink”** e faça o **download do app.**
3. Abra o aplicativo e toque na opção: “Primeiro acesso”
4. Preencha os campos com seu CPF, data de nascimento e matrícula da empresa **(se não souber, solicite ao RH ou ao titular do benefício, caso você seja dependente).**
5. Envie a foto de um documento oficial **(RG, CNH, passaporte ou RNE).**
6. Tire uma selfie para **confirmar a identidade.**
7. Complete seu cadastro com e-mail e telefone. **Você vai receber um código por SMS para validação.**
8. Digite o código no app e crie sua senha de acesso.

Pronto! Seu acesso está ativado e você já pode usar os serviços da Vidalink.

VOLTAR AO SUMÁRIO

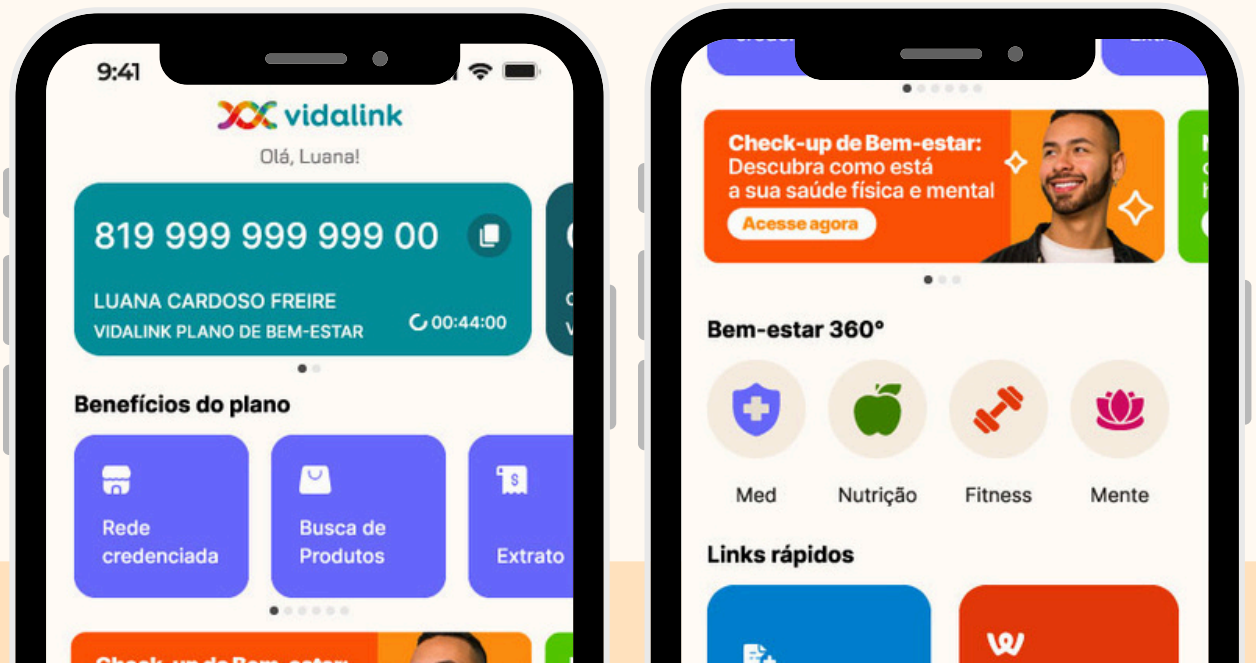
Por dentro da home do App

Na home do App Vidalink, você encontra tudo o que precisa de forma simples e organizada. **Cada seção foi pensada para facilitar o seu acesso às principais funcionalidades do seu benefício.**

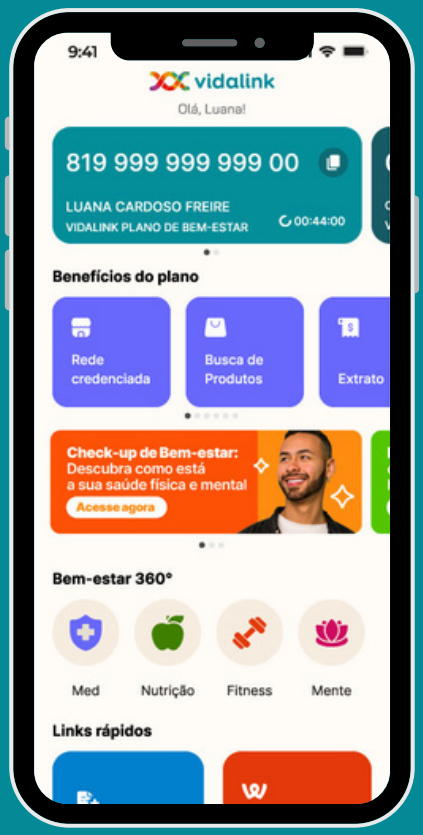
Logo no topo da tela está o seu **cartão virtual**, que você utiliza para comprar medicamentos nas farmácias credenciadas ou online. **Ali, você também pode copiar o número do cartão quando for necessário.**

Logo abaixo, aparecem os banners interativos, que mudam periodicamente e trazem links diretos para ações importantes, como o **Check-up de Bem-estar, o Nutrômetro, o blog da Vidalink, as farmácias online parceiras e as palestras e conteúdos de saúde.**

Em seguida, você verá as **soluções do seu plano**:

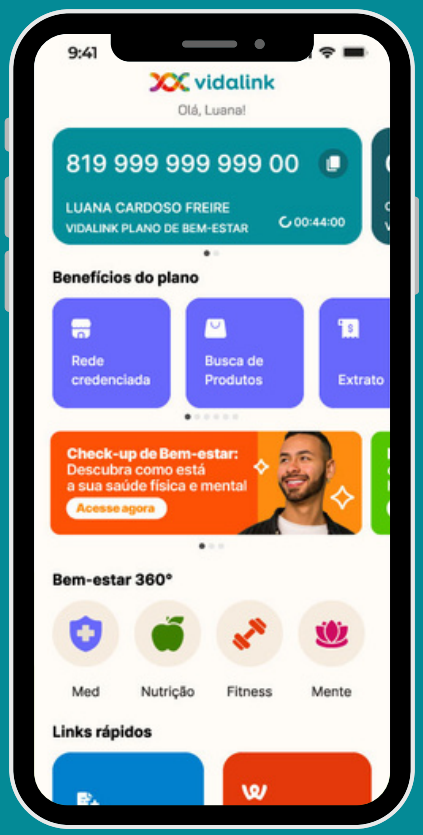


VOLTAR AO SUMÁRIO



- **Med:** tudo relacionado ao seu Plano de Medicamentos.
- **Nutrição:** conteúdos e ferramentas sobre alimentação saudável.
- **Fitness:** acesso à plataforma de exercícios físicos, como Weburn.
- **Mente:** espaço voltado à saúde mental.

Ainda na home, estão os links rápidos, **com acesso direto às funções mais utilizadas do app:**



- **Cadastrar Receita** (caso sua empresa tenha essa opção)
- **Reembolso** (caso sua empresa tenha essa opção)
- **Extrato**, para acompanhar saldo e movimentações
- **SAC/FAQ**, para tirar dúvidas
- **Blog Vidalink**, com artigos e dicas sobre saúde e bem-estar

A **navegação é intuitiva** e foi pensada para que você **encontre tudo o que precisa com poucos toques.**

VOLTAR AO SUMÁRIO



VOLTAR AO SUMÁRIO

Como validar sua receita médica no App Vidalink

(verifique se essa funcionalidade está disponível no seu plano)

Validar a receita é uma etapa importante para garantir que você consiga comprar seus medicamentos com o benefício. **Veja como fazer:**

1. Separe a sua receita
Se ela estiver no papel, tire uma foto legível. Se for digital (PDF ou imagem), deixe o arquivo salvo no celular.

2. Abra o App da Vidalink
Na tela inicial, você verá a opção **"Cadastrar Receita"**. Toque nela.
(Se preferir, também pode acessar pela solução "Med".)

3. Selecione "Enviar nova receita"
Aqui, você vai dar um nome para a receita, pois isso ajuda a identificar depois. Exemplo: "Receita pressão alta – João", etc. Em seguida, escolha se a receita é sua ou de um dependente.

4. Envie a imagem ou o arquivo da receita
Confirme se está nítida, sem cortes, sem sombras e com todas as informações visíveis.

5. Preencha os dados extamente como aparecem na receita
Inclua os medicamentos, quantidade, dosagem e demais informações médicas.

6. Envie e aguarde a validada?
O app vai mostrar o tempo estimado (máximo de 30 minutos). Você não precisa esperar com o app aberto, quando for aprovado, vamos te avisar.

VOLTAR AO SUMÁRIO

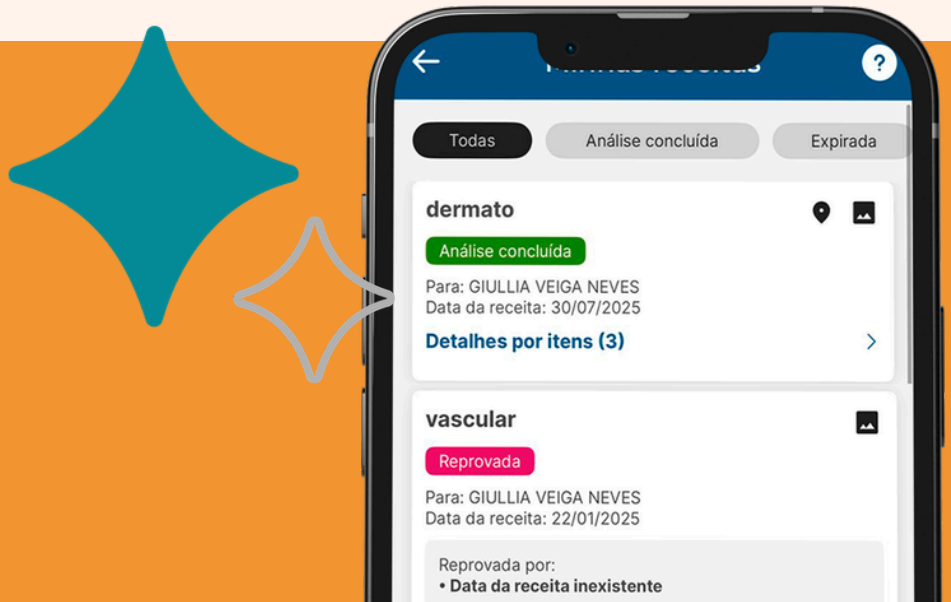
E depois que a receita for validada?

Sua receita ficará salva no app enquanto estiver dentro do prazo de validade.

Isso significa que, enquanto ela estiver válida, você não precisa cadastrar novamente para comprar o mesmo medicamento. Se a receita vencer ou se o médico emitir uma nova (com dose ou remédio diferente), será necessário cadastrá-la novamente.

Quando a receita pode ser recusada?

A Vidalink é um benefício que oferece Plano de Medicamentos Para garantir a segurança do benefício, todas as receitas passam por análise. Se algo estiver incorreto ou incompleto, a validação não é aprovada.



VOLTAR AO SUMÁRIO

Veja os motivos mais comuns:

- Foto **borrada, cortada, com sombra** ou **baixa qualidade**
- Receita **sem nome do paciente** ou **com nome diferente do titular/dependente**
- **Falta de assinatura ou carimbo do profissional** de saúde (quando a receita é em papel)
- **Receita vencida** ou **fora do prazo de validade**
- **Informações incompletas** (ex.: dose, quantidade ou nome do medicamento ilegível)
- Receita **adulterada, rasurada ou com qualquer indício** de edição
- **Receita digital** sem o número do CRM ou sem identificação do médico

Se isso acontecer, não se preocupe: o app avisa o motivo da recusa e você pode reenviar a receita corrigida.

VOLTAR AO SUMÁRIO

Como comprar na farmácia física

Se você vai comprar seus medicamentos **usando o benefício da Vidalink e ainda tem dúvidas sobre como funciona no balcão da farmácia**, aqui vai o passo a passo completo:

Antes de sair de casa:

Abra o A**pp da Vidalink e confira se sua receita já está validada.** Caso ainda não tenha enviado, basta acessar a opção “Cadastrar Receita” na tela inicial ou dentro da solução Med.

Na farmácia:

1. Mesmo que sua receita já esteja aprovada no app, leve com você a receita impressa ou digital e um documento com foto.

2. Avise ao atendente que você vai usar Vidalink.
Informe o número do seu cartão virtual no app e a sua data de nascimento.

3. Peça os medicamentos que estão na receita. O farmacêutico vai fazer uma cotação no sistema da Vidalink e te entregar o número de autorização, junto com os produtos.

4. No caixa, é só apresentar esse número para finalizar a compra.

5. Após a confirmação, a sua compra será concluída e o valor será abatido automaticamente do saldo do seu benefício, de acordo com o modelo oferecido pela sua empresa.

VOLTAR AO SUMÁRIO

Como comprar na farmácia online

Você pode comprar seus medicamentos com o benefício da Vidalink sem sair de casa. O processo é simples e leva poucos minutos. Veja como fazer:

Primeiro, **abra o app da Vidalink e acesse a solução Med** para validar a sua receita. Caso ainda não tenha feito isso, confira o passo a passo anterior sobre como cadastrar sua receita. Esse é o primeiro passo para liberar o uso do benefício.

Depois que sua receita estiver validada, **copie o número do seu cartão virtual dentro do app.**

Em seguida, acesse o site ou aplicativo de uma farmácia parceira da Vidalink **(Pill Farmácia Digital ou Xis Farmácias)**, e faça seu cadastro.

Escolha os medicamentos que precisa, adicione ao carrinho e avance para a etapa de pagamento.

Na tela de validação do benefício, insira o mesmo número do cartão virtual que você copiou no início do processo.

Após a confirmação, o pedido será finalizado e os medicamentos serão entregues diretamente no endereço cadastrado.

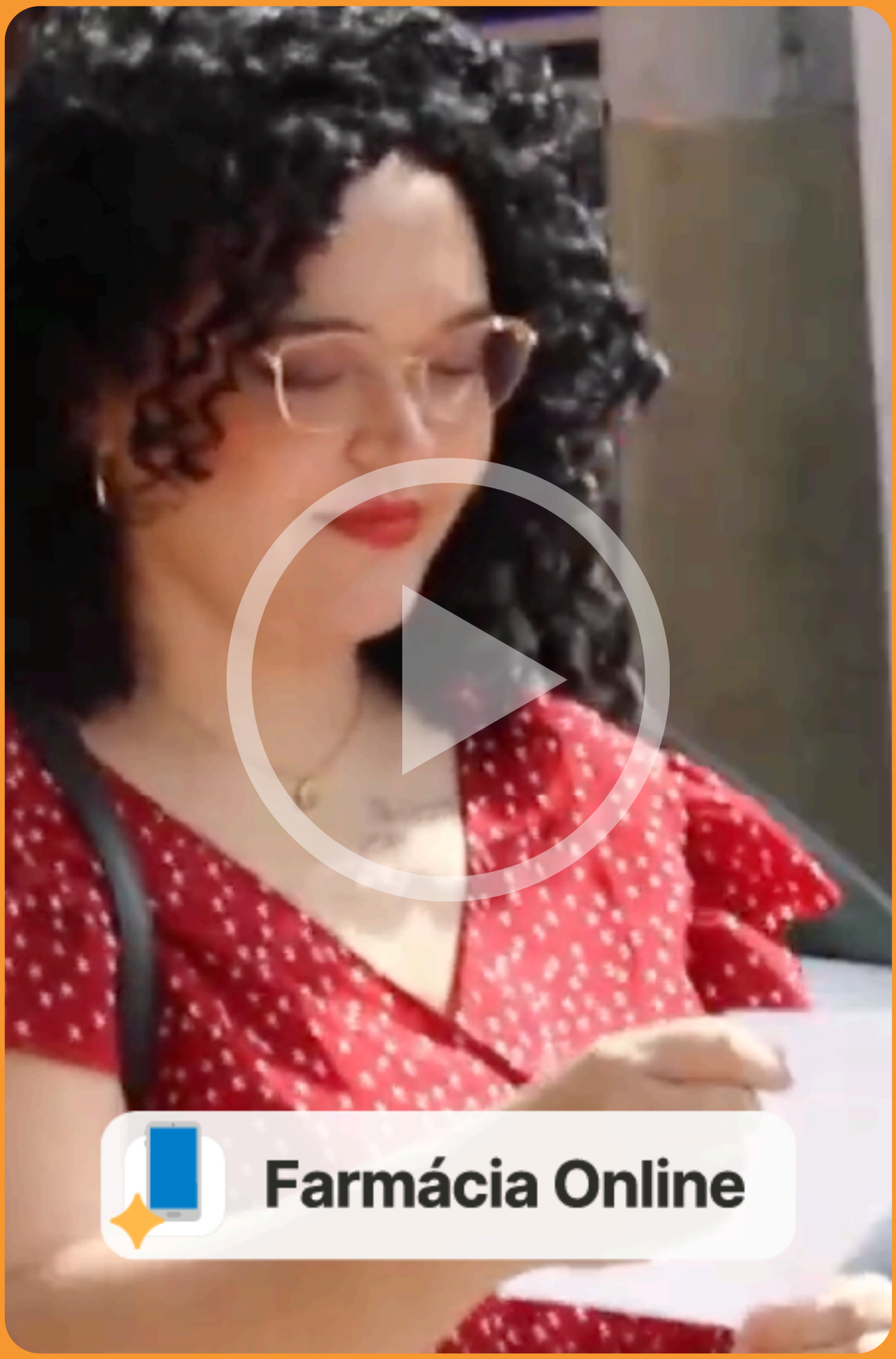
VOLTAR AO SUMÁRIO

Importante saber

- Sua receita precisa estar **validada no app antes da compra online.**
- **As condições de entrega** podem variar de acordo com a farmácia parceira.
- Sempre verifique se o **endereço cadastrado está correto** antes de finalizar o pedido.
- Caso tenha qualquer dúvida sobre o status da compra, **entre em contato com o atendimento da farmácia onde realizou o pedido.**



VOLTAR AO SUMÁRIO



VOLTAR AO SUMÁRIO

Como solicitar reembolso

(verifique se essa funcionalidade está disponível no seu plano)

Se você comprou seus medicamentos por conta própria, pode solicitar o reembolso diretamente no app da Vidalink.

Após a compra dos medicamentos, **guarde a nota fiscal** e a **receita médica**, pois você vai precisar delas para enviar o pedido.

Com os documentos em mãos, abra o app da Vidalink, acesse a **solução Med** e toque em **Reembolso.**

Depois, selecione **Solicitar Reembolso** e informe o nome dos medicamentos.

Na sequência, preencha os dados de quem receberá o valor e escolha o motivo do pedido.

Envie a foto do cupom fiscal e da receita médica, certificando-se de que as imagens estejam nítidas, completas e com boa iluminação.

Se o reembolso for pago em conta corrente, **os dados bancários precisam estar no nome do titular do plano,** ok?

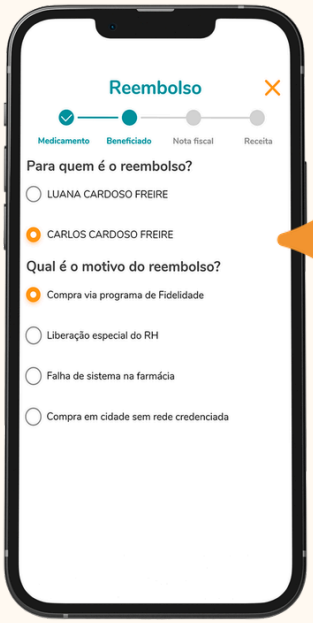
Depois de enviar tudo, é só aguardar a análise da equipe.
O prazo pode variar conforme as regras da sua empresa.

VOLTAR AO SUMÁRIO

PASSO A PASSO



















VOLTAR AO SUMÁRIO

Como funciona o saldo mensal

O saldo mensal é o valor que a sua empresa disponibiliza todo mês para que você possa comprar seus medicamentos. Dentro desse limite, você pode realizar suas compras normalmente nas farmácias credenciadas ou online.

Existem dois modelos de pagamento que podem ser adotados pela sua empresa:

1. Desconto em folha

Nesse modelo, quando o valor da compra ultrapassa o saldo disponível ou quando a empresa cobre apenas uma parte do custo do medicamento, a diferença é descontada diretamente do seu salário, de acordo com as regras do benefício.

2. Pagamento à vista

Em algumas empresas, o pagamento é feito na hora da compra. Nesse caso, ao usar o saldo do benefício, você paga apenas a parte que não é coberta pelo plano diretamente na farmácia (por exemplo, no cartão, no débito ou via PIX).

VOLTAR AO SUMÁRIO

Veja dois exemplos para ficar mais claro

O Paulo trabalha em uma empresa que **oferece 100% de cobertura e um saldo mensal de R$ 150.**

Ele compra um medicamento de R$ 100.

Como o valor é menor que o saldo e a cobertura é total, **ele não paga nada.** Ainda sobram R$ 50 para usar em outros medicamentos naquele mês.

A Ana trabalha em uma empresa que **oferece 50% de cobertura e um saldo mensal de R$ 100.**

Ela compra um medicamento de R$ 80. Nesse caso, ela paga apenas 50% do valor, ou seja, R$ 40, que serão descontados na folha de pagamento.

Os outros R$ 40 são pagos pela empresa, e ainda sobram R$ 60 do saldo mensal para novas compras.

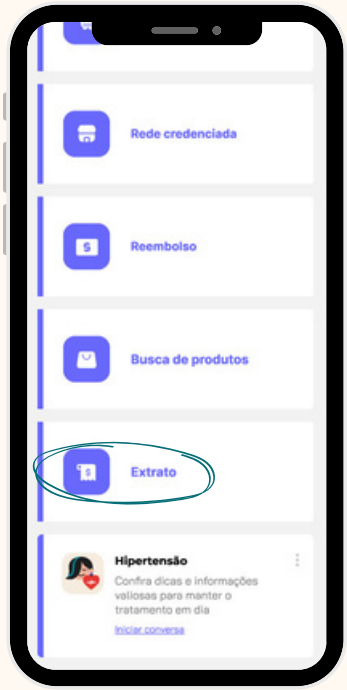
Em resumo, **o saldo mensal funciona como um crédito para você usar na farmácia, e o desconto em folha acontece apenas quando é preciso pagar a sua parte da compra.**

Você pode acompanhar seu saldo e todas as movimentações na opção Extrato, dentro da solução Med no app da Vidalink.

E aqui vai uma dica: confirme com o RH da sua empresa qual é o valor do seu saldo mensal e a porcentagem de cobertura. Assim, você aproveita o benefício da melhor forma possível.

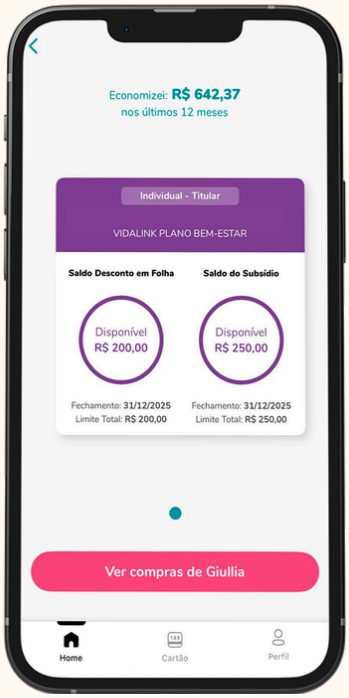
VOLTAR AO SUMÁRIO

Como visualizar o saldo e extrato



1. Na página inicial, toque no link rápido da tela principal ou **acesse a solução Med** e selecione a opção **Extrato.**

2. No campo **“Saldo desconto em folha”,** você vê quanto ainda tem disponível para desconto na sua folha de pagamento. Esse valor representa o limite máximo que pode ser cobrado do seu salário caso o custo do medicamento ultrapasse a cobertura da empresa



3. Já no campo **“Saldo do subsídio”**, aparece o valor que sua empresa disponibiliza todo mês para cobrir a compra de medicamentos. Aqui, você consegue acompanhar exatamente quanto ainda tem disponível para usar sem custo.

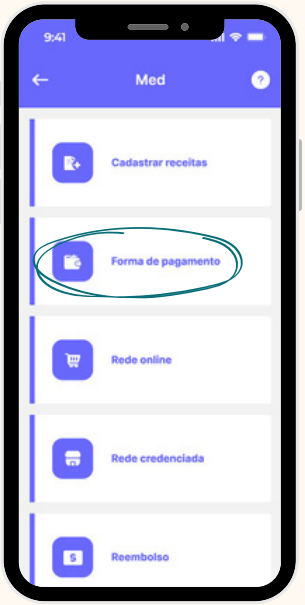
4. E tem mais: ao clicar em **Ver compras, você acessa o histórico completo das suas compras** e pode conferir o quanto já economizou com o seu benefício.

VOLTAR AO SUMÁRIO

Como mudar a forma de pagamento

(verifique se essa funcionalidade está disponível no seu plano)

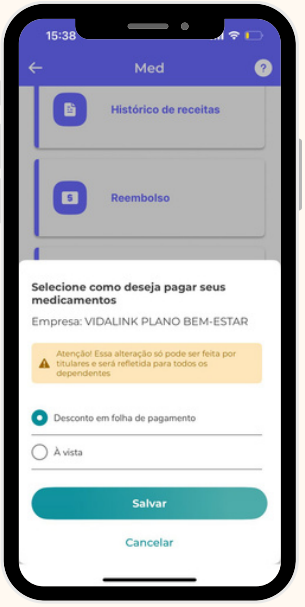
Se a sua empresa oferece mais de uma forma de pagamento **— à vista ou desconto em folha —** é possível escolher a opção mais vantajosa para você.



Abra o aplicativo e **acesse a solução Med.**
Em seguida, **toque em Forma de Pagamento.**

Na tela que será exibida, selecione como deseja pagar pelos seus medicamentos:

- **À vista:** pagando o valor da sua parte diretamente na farmácia no momento da compra.
- **Desconto em folha:** permitindo que o valor seja cobrado automaticamente no seu salário, conforme as regras do benefício da sua empresa.



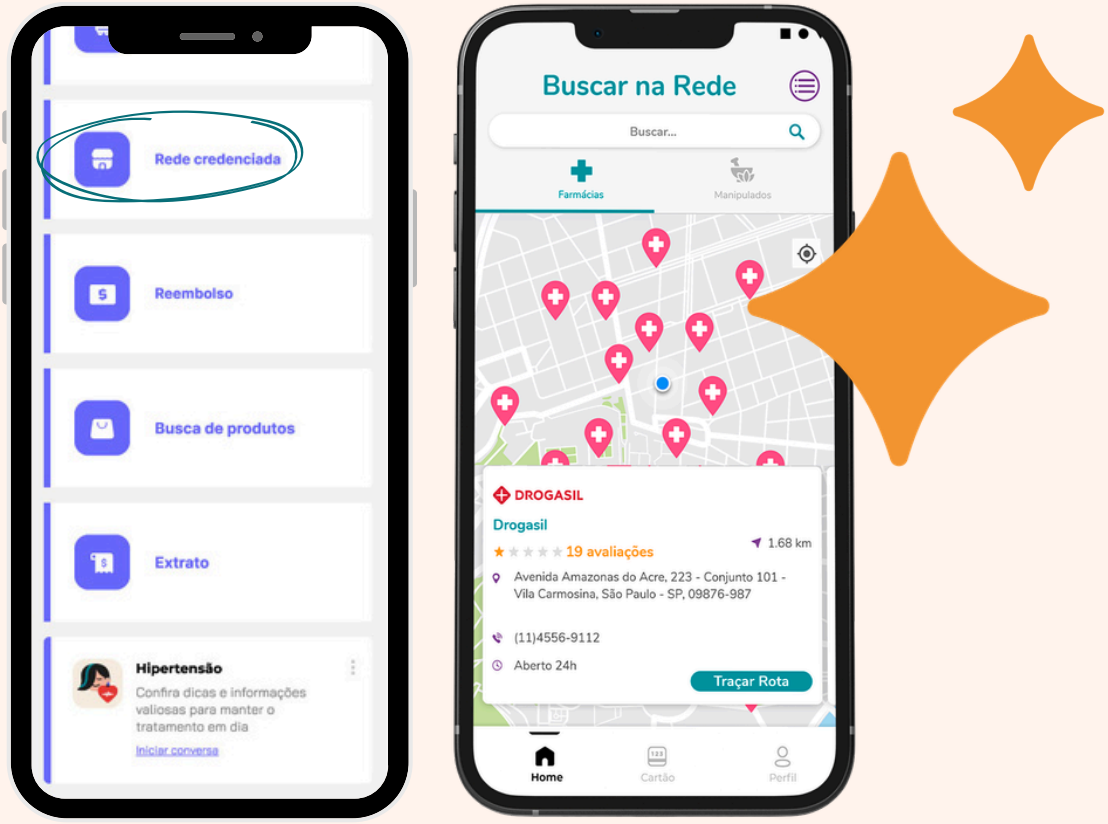
Depois de escolher, **clique em Salvar para confirmar a alteração.** A mudança será aplicada imediatamente e você poderá utilizá-la nas próximas compras.

IMPORTANTE

- **Essa opção só estará disponível se a sua empresa oferecer os dois tipos de pagamento.**
- Caso a opção não apareça no app, significa que o formato de pagamento foi definido pelo RH da sua empresa e não pode ser alterado pelo usuário.

VOLTAR AO SUMÁRIO

Como buscar rede credenciada



Na tela principal, acesse a solução **Vidalink Med** e toque em **Rede Credenciada.**

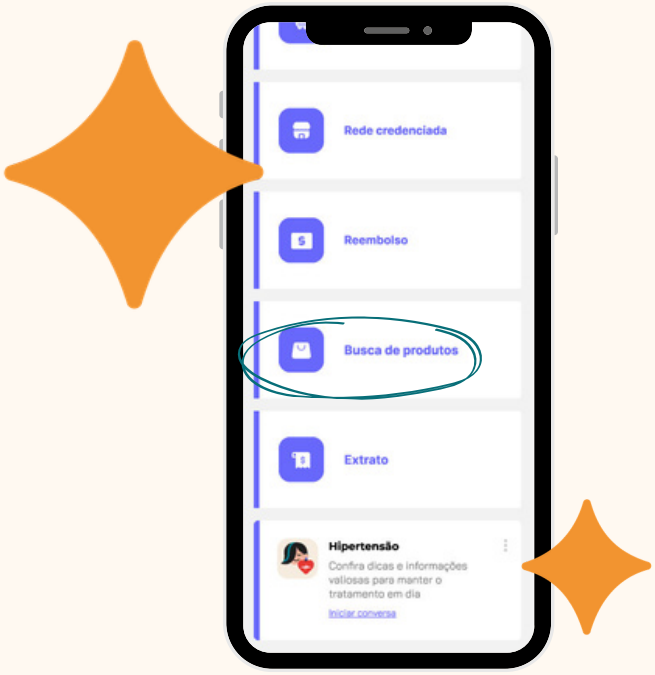
Em seguida, o app vai mostrar uma lista com todas as farmácias parceiras próximas à sua localização.

Você pode filtrar a busca por cidade, bairro ou nome da farmácia, além de visualizar o endereço e o horário de funcionamento de cada estabelecimento.

Também é possível conferir quais farmácias foram **melhor avaliadas por outros usuários.** Assim, você escolhe o local mais conveniente e aproveita ao máximo o seu benefício Vidalink.

VOLTAR AO SUMÁRIO

Como buscar medicamentos no App Vidalink



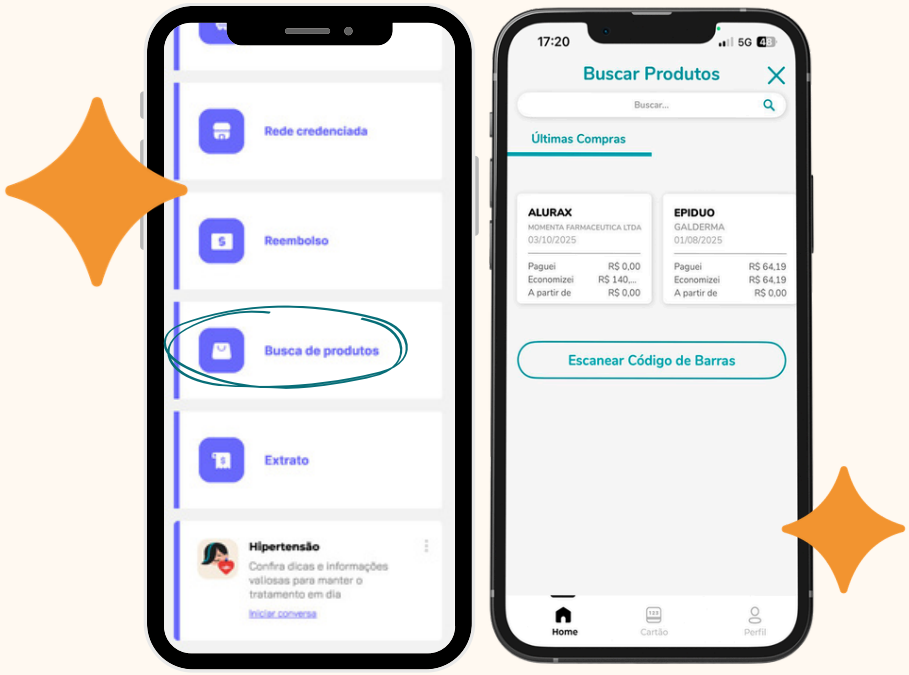
Na tela principal, acesse a solução **Vidalink Med e toque em Produtos.**

Digite o nome do medicamento que deseja comprar e **confira a lista de opções com os valores e formas de pagamento** oferecidas
pelo seu plano.

Ali, **você já consegue visualizar se o medicamento é coberto pelo seu saldo mensal, se há desconto em folha ou se é necessário pagamento à vista.**

VOLTAR AO SUMÁRIO

Qual é a finalidade da opção "Escanear código de barras"?



A função **"Escanear código de barras"** foi criada para facilitar a busca de medicamentos no app.

Ao acessar **Buscar Medicamentos,** você encontrará essa opção na parte inferior da tela.

Clique no botão e posicione a câmera do celular para ler o código de barras da embalagem do remédio que você já possui em casa.

O sistema identificará o produto automaticamente e mostrará as condições de compra conforme o seu benefício.

VOLTAR AO SUMÁRIO

O que significam os símbolos exibidos na busca de medicamento

Na tela **Buscar Produtos, cada símbolo tem um significado.** Essa legenda ajuda você a entender rapidamente como o medicamento se encaixa no seu plano:

Símbolo	Significado
	Medicamento com **subsídio**, coberto pela Vidalink conforme as regras do seu plano.
	Indica **desconto em folha de pagamento,** quando o valor é parcialmente pago pela empresa e o restante descontado no salário.
	Representa um **medicamento genérico.**
	Mostra que o medicamento é **substituível**, ou seja, pode ser **trocado por um genérico** equivalente.

VOLTAR AO SUMÁRIO

Plano de Bem-estar 360º

Além do plano de medicamentos, a Vidalink também oferece o **Bem-estar 360º**, uma plataforma completa para cuidar da sua saúde de forma integral.

Dentro do app, você encontra ferramentas e conteúdos que te ajudam a manter hábitos mais saudáveis no dia a dia. **Veja tudo o que está disponível:**



Conteúdos de bem-estar: Acesse artigos, playlists e trilhas de aprendizado sobre saúde física, emocional, nutrição e qualidade de vida. **Há conteúdos disponíveis em todas as soluções do App: Med, Nutrição, Fitnesse e Mente.**



Nutrômetro: Uma ferramenta que avalia seus hábitos alimentares e mostra o que pode ser melhorado. Em poucos minutos, você descobre como está a sua alimentação e recebe orientações práticas para equilibrar a rotina. **Para acessar, basta clicar no banner da home.**

VOLTAR AO SUMÁRIO



Check-up de Bem-estar: Um questionário rápido que ajuda você a entender como anda a sua saúde física e emocional. Depois de responder, você recebe uma análise personalizada com o seu nível de bem-estar e sugestões de cuidado. **Para acessar, basta clicar no banner da home.**



Planos alimentares personalizados: A partir do seu perfil e dos resultados do Nutrômetro, você pode acessar planos de alimentação feitos sob medida, com cardápios e orientações de nutricionistas. **Para acessar, basta clicar na solução Nutrição.**



Weburn: Uma plataforma completa de exercícios físicos, com milhares de aulas online de diferentes modalidades — do treino funcional ao alongamento. Assim, você pode se movimentar onde e quando quiser. **Para acessar, basta clicar na solução Fitness.**

(verifique se essa funcionalidade está disponível no seu plano)



Descontos em parceiros: Aproveite condições exclusivas nas marcas Nutrify e Integralmédica, parceiras da Vidalink que oferecem suplementos e produtos voltados para nutrição e desempenho físico. **Para acessar, basta clicar na solução Nutrição e Fitness.**

VOLTAR AO SUMÁRIO

Tem dúvidas sobre o plano de bem-estar Vidalink?

Acesse os canais de atendimento

São Paulo - 11 4225 9090
Demais Regiões - 0800 774 0000
Segunda a domingo, das 06h às 00h

WhatsApp - 11 800 774 0000
Dias úteis, das 08h às 20h

E-mail: atendimento@vidalink.com.br
(prazo de até 48h para início de atendimento via email)

VOLTAR AO SUMÁRIO